

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом В.о. Генерального директора
ТДВ «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ»
№15/25 від «12» березня 2025 року.

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«МАЙНО КОНСТРУКТИВ»**
редакція діє з «13» березня 2025 року.

Цей документ (Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «МАЙНО КОНСТРУКТИВ», надалі – скорочено ІДССП) містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	1.1. Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес страхування» (скорочене найменування ТДВ «Експрес страхування»). Код ЄДРПОУ 36086124
3	Номер і дата витягу з Реєстру	1.2. Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання).
4	Місцезнаходження страховика	1.3. проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна.
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	1.4. https://www.express-insurance.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	2.1. Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» (надалі – клас страхування 8), що характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування (надалі – Договір) плату (страховий платіж) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору шляхом відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) застрахованого майна (конструктивних елементів нерухомого майна – надалі Майна) внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику). 2.2. Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі страхування 8» (надалі – клас страхування 9), що характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором плату (страховий платіж) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору шляхом відшкодування

		<p>Страховальнику (Вигодонабувачу), збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою Майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).</p> <p>2.3. Опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту (публічній частині Договору страхування конструктивних елементів нерухомого майна) «МАЙНО КОНСТРУКТИВ» (надалі - Загальні умови страхового продукту, скорочено – ЗУ).</p>
8	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>2.4. Страхові ризики у межах класу страхування 8:</p> <p>2.4.1. Вогонь (пожежа), крім підпалу, – вогонь, що виник поза спеціально призначеним для його розведення і підтримки місцем, або вийшов за його межі і здатний поширюватися спонтанно та довільно. Страховик також відшкодовує збитки, що виникли внаслідок впливу на Майно продуктів горіння (диму, сажі, кіптяви), гарячих газів, високої температури (за умови, що такий вплив є наслідком пожежі) і заходів пожежогасіння, застосованих з метою гасіння або запобігання подальшому поширенню вогню.</p> <p>2.4.2. Вибух – звільнення великої кількості енергії за короткий період часу, засноване на властивості газів або парів до розширення.</p> <p>2.4.3. Природні явища (крім граду, морозу), підтвержені висновком гідрометслужби або Міністерства з надзвичайних ситуацій України, а саме: буря, просідання ґрунту, шторм, ураган, смерч, повінь, паводок, затоплення, землетрус, вулканічне виверження, зсув (оповзень), обвал, сель, лавина, злива, ожеледь, сильний снігопад, сильне налипання снігу, сильна хуртовина. При просіданні ґрунту, зсуву (оповзню), обвалу відшкодуванню підлягають виключно збитки, які виникли внаслідок раптового знищення або пошкодження Майна.</p> <p>2.5. Страхові ризики у межах класу страхування 9:</p> <p>2.5.1. Вплив рідини – вплив води та/або інших рідин внаслідок аварії (в т.ч. пошкодження, розрив, замерзання) водопостачальних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних (спринклерних) систем або інших гідравлічних систем, проникнення води або інших рідин із сусідніх помешкань (які не належать Страховальнику), раптових (не викликаних необхідністю їхнього вмикання) спрацьовувань протипожежних (спринклерних) систем.</p> <p>2.5.2. Град, мороз згідно з класифікацією гідрометслужби України відповідно до чинного законодавства, підтверджених висновком гідрометслужби або Міністерства з надзвичайних ситуацій України, а саме: а) град діаметром від 20 мм, який випадає із купчасто-дощових хмар у теплий період року; б) мороз мінус 30 °С та нижче.</p> <p>2.5.3. Удар блискавки – безпосередній вплив атмосферного електричного розряду, при якому струм блискавки протікає крізь елементи Майна і завдає термічного, механічного або електричного впливу. Удар кульової блискавки також вважається страховим випадком. За цим ризиком Страховик відшкодовує збитки, що виникли внаслідок удару блискавки, що викликав пожежу.</p> <p>2.5.4. Протиправні дії третіх осіб (ПДТО) - суспільно небезпечне винне діяння (дія або бездіяльність), передбачене Кримінальним Кодексом України, вчинене суб'єктом кримінального правопорушення, а саме: умисне знищення або пошкодження Майна шляхом підпалу, підризу чи іншим загальнонебезпечним способом.</p> <p>Примітка: Умисел поділяється на прямий і непрямий. Прямим є умисел, якщо особа усвідомлювала суспільно небезпечний характер свого діяння (дії або бездіяльності), передбачала його суспільно небезпечні наслідки і бажала їх настання. Непрямим є умисел, якщо особа усвідомлювала суспільно небезпечний характер свого діяння (дії або бездіяльності),</p>

передбачала його суспільно небезпечні наслідки і хоча не бажала, але свідомо припускала їх настання.

Підпал – умисне знищення або пошкодження Майна вогнем;

Підрив – це застосування речовини чи газу миттєвого спалаху з раптовим викидом руйнівних сил, що знищують або пошкоджують Майно.

Страховий ризик «ПДТО» є таким, що мав місце, лише за умови внесення відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за відповідною правовою кваліфікацією згідно Кримінального кодексу України в порядку, передбаченому Кримінальним процесуальним кодексом України, та надання Страховику Витягу Єдиного реєстру досудових розслідувань про порушення кримінального провадження.

2.5.5. Падіння пілотованих літальних об'єктів або їхніх частин – падіння на Майно літаків, вертольотів, космічних апаратів, аеростатів, дирижаблів та інших літальних апаратів, їхніх частин, уламків або їхнього вантажу (предметів із них), якщо ці літальні апарати пілотувалися людьми або в них знаходилися люди, хоча б на одному з етапів польоту.

2.5.6. Сторонній вплив, а саме:

- а) безпосередній наїзд наземних транспортних засобів або саморушних машин;
- б) безпосередній вплив водних транспортних засобів або самохідних плаваючих інженерних споруджень;
- в) безпосередня дія ударної хвилі надзвукового літака;
- г) самовільне падіння на Майно дерев;
- д) напад, удари або зіткнення з тваринами.

2.6. Обмеження страхування:

2.6.1. За страховим ризиком «Природні явища» відшкодуванню не підлягають:

- а) збитки, що виникли не внаслідок повного або часткового руйнування Майна;
- б) збитки, спричинені поверхневими пошкодженнями (виникнення незначних тріщини, деформацій тощо), які не призвели до втрати стійкості несучих конструкцій Майна та/або неможливості його відновлення та подальшого використання;
- в) збитки, що виникли внаслідок повільних та звичайних для даної місцевості геологічних процесів: в зонах оповзню (зсуву), на схилах ярів, на зсувонебезпечних, карстових територіях та ґрунтах;
- г) витрати на здійснення заходів для попередження або зменшення збитку, який може виникнути протягом терміну дії Договору.

2.6.2. За страховим ризиком «Град» Страховик не відшкодовує збиток, заподіяний в результаті проникнення граду через незакриті вікна або інші отвори, якщо ці отвори не виникли в результаті дії граду.

2.6.3. За страховим ризиком «Сторонній вплив», не підлягають відшкодуванню збитки:

- а) заподіяні транспортними засобами, які експлуатуються Страхувальником, користувачами застрахованих будівель (споруд) або їх працівниками;
- б) заподіяні Страхувальнику внаслідок знищення або пошкодження огорожень, покриття доріг та інших транспортних шляхів.

2.6.4. За страховим ризиком «ПДТО» не може бути визнане страховим випадком зникнення майна чи його частини, якщо після отримання інформації про зникнення майна Страховику буде неможливо встановити фактичне місцезнаходження / місце перебування Страхувальника чи його представників, отримати від Страхувальника документи та інформацію, передбачену умовами цього Договору, через відсутність Страхувальника (його представників), незалежно від факту виконання обов'язків за Договором Вигодонабувачем та/або кваліфікації події правоохоронними

органами за ознаками відповідного кримінального правопорушення.

2.6.5. Страховик не несе відповідальності та не відшкодовує шкоду (збитки):

2.6.5.1. пов'язані з розкраданням чи будь-яким зникненням Майна, мародерством та іншими подібними діями під час, внаслідок та після подій, зазначених в п.п.3.2, 3.3 ЗУ та в п.п.14.1.-14.5. ЗУ;

2.6.5.2. завдані Майну, яке належним чином не відображене у відповідній технічній документації на майно, або яке після укладення Договору було добудоване (переоснащене), та відомості про це не були внесені до технічної документації на майно;

2.6.5.3. завдані внаслідок настання страхового випадку, наприклад, упущена вигода, моральна шкода, перерва у виробництві, штрафи, банківське обслуговування, поштове пересилання документів, податки, суми за кредитними зобов'язаннями тощо;

2.6.5.4. пов'язані з нанесенням на Майно малюнків, написів, приклеюванням паперової, плівкової та іншої поліграфічної продукції (оголошення, реклама, плакати, листівки і т.д.), інших подібних дій;

2.6.5.5. що виникли внаслідок несприятливого постійного впливу повітря, вологи, температури, процесу розпаду матеріалів (помутніння фарб, іржавіння, окислювання, тощо);

2.6.5.6. що виникли внаслідок пошкодження зовнішнього оздоблення рослинами та (або) тваринами.

2.6.6. Збитки, зазначені в п.п.14.1-14.6 ЗУ, не відшкодовуються Страховиком незалежно від можливості кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, обумовлених в п.п.3.2, 3.3. ЗУ, та незалежно від надання Страхувальником документів компетентних органів, в тому числі щодо початку досудового розслідування та внесення відомостей в Єдиний реєстр досудових розслідувань.

2.6.7. Не вважаються та не визнаються страховими випадками будь-які події, які сталися в період припинення відповідальності Страховика.

2.6.8. Не зважаючи на будь-які інші умови та обставини, Страховик не несе жодної відповідальності за будь-який збиток, що відбувся, спричинився або збільшився на територіях в їх адміністративних межах, на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) активні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), відповідно до переліку територій, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України 22 грудня 2022 року №309 (зі змінами); на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.

2.6.9. Страховик не надає страхове покриття / не виплачує страхове відшкодування за Договором / не встановлює та/або продовжує ділові відносини / не проводить видаткові фінансові операції / не надає фінансові та інші пов'язані послуги, якщо це порушує будь-які санкції, заборони або обмеження, запроваджені резолюціями ООН або торговельними чи економічними санкціями, законами або нормативними актами Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Сполучених Штатів Америки, Канади, України, та якщо клієнт є особою та/або організацією, яка включена до переліку осіб, пов'язаних із провадженням терористичної діяльності, або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, та/або які діють від імені таких осіб, та/або якими прямо чи опосередковано володіють чи кінцевими бенефіціарними власниками яких є зазначені вище особи. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за страховими випадками, за якими виплата страхового відшкодування не була здійснена на виконання умов першого речення цього пункту Загальних умов, після того як зазначені в цьому

пункті санкції, заборони та обмеження будуть скасовані. Таке саме правило діє для видаткових операцій, які не були здійснені на виконання умов першого речення цього пункту Загальних умов.

2.6.10. Страховик не надає страхове покриття та не виплачує страхове відшкодування за Договором, якщо надання страхового покриття або виплата страхового відшкодування спричиняє необхідність розкриття будь-якої інформації Комісії з цінних паперів і бірж Сполучених Штатів Америки (наприклад: торгівля інсайдерською інформацією, маніпуляції на ринку цінних паперів тощо).

2.6.11. Страховик не надає страхове покриття та не виплачує страхове відшкодування за Договором, якщо Страховику на дату укладення Договору або під час дії Договору, виплати страхового відшкодування стане відомо, що Страхувальник займається торгівлею інсайдерської інформації, маніпуляціями на ринку цінних паперів тощо, або був притягнений до відповідальності за будь-яке порушення, пов'язане з порушенням законодавства, нагляд за яким здійснюється Комісією з цінних паперів і бірж США.

2.7. Дія Договору не поширюється на:

2.7.1. Майно в аварійному стані.

2.7.2. Майно в стані ремонту (здійснення невід'ємних та від'ємних поліпшень нерухомого майна).

2.7.3. Майно, розташоване в будівлях, спорудах, в яких здійснюється капітальний ремонт або ремонт внутрішнього/зовнішнього інженерного обладнання інженерного обладнання (систем опалення, вентиляції, кондиціонування, тепlopостачання, гарячого і холодного водopостачання, каналізації, електропостачання, газopостачання, зв'язку, охоронної та протипoжежної сигналізації, вертикального транспорту).

2.7.4. Майно, розташоване в будівлях, спорудах, що не введені в експлуатацію.

2.7.5. Майно, розташоване в будівлях, спорудах, що потребують ремонту.

2.7.6. Майно, розташоване в будівлях, спорудах, в яких здійснюється заміна/реконструкція окремих конструкцій та їх елементів.

2.7.7. Майно, що не є частинами будівлі споруди, згідно технічного паспорту будівлі.

2.7.8. Майно в приміщеннях, що не є частинами приміщення згідно технічного паспорту приміщення.

2.7.9. Майно, що знаходяться в будівлях, спорудах зі строком експлуатації більше 75-ти років на дату укладання Договору.

2.7.10. Майно, розташоване в ветхих будівлях, спорудах.

2.7.11. Майно, передано в субаренду.

2.7.12. Конструктивні елементи будівлі, приміщення, споруди переданих в іпотеку.

2.7.13. Конструктивні елементи будівлі, приміщення, споруди вилучених з цивільного обороту та обмежено оборотоздатні будівлі, приміщення, споруди, на які відсутній спеціальний дозвіл.

2.7.14. Будь-яке Майно під землею.

2.7.15. Будь-яке Майно не на суші.

2.7.16. Майно гірничо-видобувних підприємства (видобування корисних копалин відкритого та закритого типу)

2.7.17. Майно всіх нафтохімічних підприємств (зокрема: нафтогазовидобувні, нафтогазопереробні підприємства, підприємства, які виробляють хімікати (в т.ч. вуглеводні) з нафтопродуктів, та/або на яких відбуваються хімічні реакції з використанням вуглеводнів, які отримані з нафтопродуктів, нафто-, газо- проводи і насосні станції).

2.7.18. Майно підприємств що виробляють (зберігаються, розбирають) феєрверки, боєзапаси, вибухові речовини і хімікати, нафтопродукти або гази

		<p>в стислій або зрідженій формі.</p> <p>2.7.19. Греблі, верфі, бухти, причали, шахти, тунелі, галереї і колодязі, мости і шляхопроводи, берегоукріплюючі споруди.</p> <p>2.7.20. Теплиці та Майно в них, зимові сади, споруди, в яких стіни та інші конструктивні елементи зі скла.</p> <p>2.7.21. Склади-холодильники.</p> <p>2.7.22. Будь-які мережі та їх опори (електричні, телефонні, телеграфні, зв'язку (як відео так і аудіо) тощо), включаючи але, не обмежуючись дротами, кабелями, стовпами, тросами, розтяжками, опорами.</p> <p>2.7.23. Дерев'яні конструкції, скляні конструкції.</p> <p>2.7.24. Незавершене будівництво.</p> <p>2.7.25. АЗС, нафтохранилища, газохранилища, електростанції будь-якого типу, дискотеки, зали гральних автоматів, малі архітектурні форми (гаражі, кіоски тощо).</p> <p>2.7.26. Лісопильні комбінати, пилорами, виробництво пресованих плит, шпону та фанери, інша обробка дерева, виробництво меблів, виробництво піноблоків та їх подальша переробка.</p> <p>2.7.27. Млини для помелу зернових, крупорушки, виробництво крупи, мучних та макаронних виробів;</p> <p>2.7.28. Компостні установки.</p> <p>2.7.29. Виробництво м'ясного і рибного борошна та їх побічні продукти, тваринних жирів, рослинних жирів та олій, свічок.</p> <p>2.7.30. Виробництво паперу, картону, переробка паперу, сортування і пресування макулатури та дрантя (ветошь).</p> <p>2.7.31. Крутильне, прядильне, канатне виробництво та інша переробка пряжі, виробництво постільних речей та ліжкової гарнітури; виробництво килимового покриття, тканини набивні та з пришитим ворсом, виробництво голковим способом, первинна обробка відходів текстильної промисловості, виробництво шкіри.</p> <p>2.7.32. Виробництво та переробку скловолна.</p> <p>2.7.33. Установки для спалювання сміття.</p>
9	<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<p>2.8. Територія дії Договору: Договір діє в межах місцезнаходження Майна, зазначеного в ІЧД, в межах України, за виключенням територій та населених пунктів, на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) активні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), визначених згідно з Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22.12.2022р. № 309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», Розпорядження КМУ від 7 листопада 2014 р. № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування».</p> <p>2.9. Строк дії договору: 12 місяців. Договором можуть бути передбачені періоди страхування в межах загального строку дії Договору. Строк дії Договору дорівнює строку дії періодів страхування, зазначених в п.14 ІЧД, за умови сплати Страхувальником страхових платежів за періоди страхування на рахунок Страховика в порядку і на умовах, зазначених в п.14 ІЧД. Договір набирає чинності з 00 годин 00 хвилин за Київським часом дня наступного за днем сплати страхового платежу в повному обсязі на рахунок Страховика за перший період страхування, діє протягом періодів, зазначених в 14 ІЧД, при умові сплати страхових платежів в повному обсязі на рахунок Страховика в порядку і на умовах, зазначених в п.14 ІЧД, закінчується в 23 години 59 хвилин за Київським часом останнього дня періоду страхування, за який сплачений страховий платіж на рахунок Страховика, якщо інші обставини, передбачені Договором, не</p>

		призвели до дострокового припинення дії Договору. Якщо страховий платіж за перший період страхування не сплачений на рахунок Страховика, або сплачений на рахунок Страховика не в повному обсязі, то Договір не набирає чинності. Продовження строку дії Договору не передбачено.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	2.10. Розмір страхової суми зазначається в ІЧД за згодою Сторін у межах від 500,00 грн до 10 000 000,00 грн . Страхова сума агрегатна (зменшується після здійснення Страховиком страхової виплати на суму здійсненої страхової виплати).
11	Франшиза	2.11. Франшиза безумовна у межах від 0% - до 10% від страхової суми, встановлюється в ІЧД та вираховується з суми збитку за кожним страховим випадком.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	2.12. Розмір страхового тарифу у межах від 0,05% - до 15% . Розмір страхової премії (страхового платежу) визначається шляхом добутку страхової суми та відповідного страхового тарифу за класами страхування 8 та 9. Конкретні розміри страхового платежу та страхового тарифу встановлюється в ІЧД за згодою Сторін.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	2.13. Страхова премія (страховий платіж) за Договором (за період страхування) сплачується Страхувальником у безготівковій формі одноразовим платежем або періодичними платежами у порядку та у строк визначений в ІЧД. Днем сплати Страхувальником страхового платежу Страховику є дата зарахування суми страхового платежу за Договором (чергової частини страхового платежу за період страхування) у повному обсязі на поточний рахунок Страховика. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на поточний рахунок Страховика страхового платежу (першої частини страхового платежу) в сумі встановленій в ІЧД, Договір вважається таким, що не набрав чинності.
14	Обов'язки сторін	2.14. Страхувальник зобов'язаний: 2.14.1. своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхову премію (страхові платежі) у порядку та строки, встановлені Договором; 2.14.2. перед укладанням Договору повідомити Страховику відомості, перелік яких визначений в розділі 5 ЗУ, про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо Майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі зазначення такої особи в Договорі), та про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (зазначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків); 2.14.3. протягом 2 (двох) робочих днів з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо об'єкта страхування, письмово повідомити Страховика про такі діючі договори; 2.14.4. протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором (в тому числі, такі, які протягом дії Договору змінилися настільки, що, якби вони були відомі під час укладення Договору, Договір взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений на інших умовах): - за 3 (три) робочі дні до зміни обставин, що впливають на оцінку страхового ризику, якщо зміна таких обставин залежить від Страхувальника; - протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту зміни обставин, що впливають на оцінку страхового ризику, якщо Страхувальник не може вплинути на такі обставини та дізнається про них лише після їх настання, виконувати всі надані Страховиком рекомендації, направлені на запобігання або зменшення страхового ризику, та укласти додаткову угоду до Договору та здійснити

доплату страхового платежу у разі збільшення ступеню страхового ризику. Невиконання Страхувальником цієї умови надає право Страховикові відмовити у виплаті страхового відшкодування стосовно шкоди, що сталася внаслідок збільшення страхового ризику, та/або достроково припинити дію Договору на підставі невиконання Страхувальником своїх зобов'язань;

2.14.5. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, виконувати всі надані Страховиком рекомендації, направлені на запобігання або зменшення збитків. Усувати протягом узгодженого зі Страховиком строку обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщав Страхувальника;

2.14.6. інформувати Страховика та (за необхідності) відповідні компетентні органи про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором, та виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників;

2.14.6. забезпечувати належний стан охорони Майна (наприклад, наявність сигналізації, постійної охорони, відповідність приміщення нормам для зберігання товару тощо);

2.14.7. дотримуватись інструкцій по експлуатації, обслуговуванню Майна, використовувати Майно тільки за прямим призначенням, а також дотримуватись правил пожежної безпеки, правил техніки безпеки, правил поведіння з вибуховими, легкозаймистими та їдкими речовинами або радіоактивними матеріалами та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності та які встановлені законом;

2.14.8. вести бухгалтерський облік відповідно до діючого законодавства України. Бухгалтерські книги, інвентарні описи, статистичні та балансові звіти та висновки аудиторів за три роки, що передували початку періоду страхування, мають зберігатися таким чином, щоб вірогідність їх одночасного знищення була мінімальна;

2.14.9. у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити про це Страховика та (за необхідності) відповідні компетентні органи та діяти згідно з розділом 10 ЗУ; надати документи та інформацію, згідно з розділом 11 ЗУ, що вимагаються Страховиком і підтверджують обставини настання страхового випадку та причини і розмір збитків. Сприяти Страховику (його представникам) у з'ясуванні обставин настання страхової події та визначенні розміру збитку, включаючи, але не обмежуючись, наданням відповідних документів обліку, що мають безпосереднє відношення до об'єкту страхування, забезпеченням доступу до пошкодженого Майна, доступу до облікових баз даних, фінансової звітності тощо;

2.14.10. на вимогу Страховика надати оригінали документів в термін, визначений Страховиком, якщо Страхувальник надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів;

2.14.11. пред'явити для огляду Страховику відновлене після події, заявленої як страховий випадок, Майно та/або документи, які підтверджують понесені Страхувальником витрати на відновлення Майна після події, заявленої як страховий випадок, з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку;

2.14.12. **протягом 20 (двадцяти) робочих днів** з дати отримання письмової вимоги Страховика повернути Страховику одержане страхову виплату (або її відповідну частину) та відшкодувати витрати Страховика, пов'язані з такою страховою виплатою, якщо виявиться обставина, яка повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхову виплату;

2.14.13. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги (суброгації) до осіб, винних у завданні збитків, надавати Страховику всі документи та повідомляти інформацію, необхідну

для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

2.14.14. на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та протягом **10 (десяти) календарних днів** повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб). Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

2.14.15. у разі часткового або повного призупинення господарської діяльності на території дії Договору на період від **14 (чотирнадцяти) календарних днів**:

- повідомити Страховика про заплановане часткове або повне призупинення господарської діяльності на території дії Договору не пізніше ніж за **10 (десять) робочих днів** до дати такого призупинення господарської діяльності;

- вжити заходів із забезпечення належної охорони Майна на період призупинення господарської діяльності: організація цілодобової фізичної охорони Майна з допомогою власних працівників або охоронних фірм, встановлення охоронної та пожежної сигналізації із передачею сигналу тривоги на пульт ДСНС, ДСО МВС України або ліцензованої охоронної компанії, унеможливлення доступу до майна неуповноважених осіб через встановлення віконних/дверних решіток/ролетів/віконниць, закриття технологічних отворів, замикання та опломбування вхідних дверей та воріт;

- провести перевірку та за необхідності відремонтувати вікна, двері, вентиляційні та інші технологічні отвори, а також дахи будівель з метою попередження негативного впливу на будівлі природних явищ, а також для запобігання проникнення у будівлі гризунів, птахів, комах та тварин. За необхідності провести позачергову дератизацію/дезінсекцію приміщень;

- забезпечити відповідні (такі, що рекомендуються заводом-виробником та/або державними нормами та правилами) заходи зі збереження/консервації обладнання, електронно-обчислювальної техніки, меблів, предметів інтер'єру та технологічного устаткування, включаючи, але не обмежуючись: припинення подачі живлення, проведення заходів з попередження корозії, захисту від впливу зовнішніх факторів (пилу, диму, атмосферної вологи) тощо;

2.14.16. дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;

2.14.17. виконувати інші обов'язки, передбачені ЗУ та законодавством України.

2.15. Страховик зобов'язаний:

2.15.1. перед укладення Договору надати Страхувальнику інформацію про Страховий продукт, Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про

		<p>страхування», а також інформацією, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою https://www.express-insurance.com.ua;</p> <p>2.15.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;</p> <p>2.15.3. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку якщо це передбачено ІЧД;</p> <p>2.15.4. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;</p> <p>2.15.5. за заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти з ним Договір;</p> <p>2.15.6. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування», тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених законодавством України.</p>
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>2.16. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за взаємною згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> – закінчення строку дії Договору; – виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; – несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені Договором строки. У випадку, якщо страховий платіж сплачується частинами (розстрочка платежу) - у разі несплати (або сплати не в повному обсязі) чергової частини страхового платежу в зазначені Договором строки; – ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»; – ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; – набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду; – в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором. <p>Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору.</p> <p>Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних сум страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії Договору пов'язана з порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат,</p>

		<p>пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних сум страхових виплат, що були здійснені за Договором.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника у відношенні до частини застрахованого майна (зменшення страхової суми в період дії Договору) Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору.</p> <p>У випадку дострокового припинення Договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати припинення Договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Сторін Договору.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>3.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (надалі - подія), Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний:</p> <p>3.1.2. негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про настання події, заявити про її настання відповідним Компетентним органам, до повноважень яких входить ліквідація наслідків події, фіксація та підтвердження фактів події, та розслідування причин їх виникнення. Забезпечити збереження стану предметів, які можуть служити речовими доказами причин настання події, що має ознаки страхового випадку. До прибуття на місце події представників Компетентних органів зміна картини місця події допускається тільки в тому випадку, коли це було необхідно з точки зору безпеки та/або для спасіння людей, та/або в цілях зменшення розміру шкоди, що має бути документально підтверджено Страхувальником;</p> <p>3.1.3. негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання події сповістити про її настання Страховика за телефоном: 0-800-502-300 (цілодобово). Вжити всіх доступних та доцільних заходів для рятування Майна, усунення причин події, яка має ознаки страхового випадку, забезпечити охорону пошкодженого майна, виконувати всі інструкції та вказівки щодо подальших дій, отримані від Страховика;</p> <p>3.1.4. протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання події письмово повідомити Страховика шляхом надання Повідомлення про подію за встановленою Страховиком формою на адресу місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика (dc@express-group.com.ua). Так само, як на Страхувальнику, обов'язок надати Повідомлення про подію лежить і на Вигодонабувачу. В письмовій Повідомленні про подію Страхувальник/Вигодонабувач має докладно вказати повну інформацію про обставини події: дата, час, місце та обставини події; коли і в які компетентні органи про це заявлено, характер завданих збитків;</p> <p>3.1.5. негайно, але не пізніше 2-х (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про судові справи, подані позови, початку досудового розслідування у кримінальному провадженні, проведення компетентними органами досудового розслідування, накладення штрафів і т.д., що пов'язані з настанням страхового випадку, повідомити про це Страховика;</p> <p>3.1.6. надати Страховику документи для здійснення страхової виплати, перелік який визначається в розділі 11 ЗУ, а також на вимогу Страховика надати йому в письмовій формі всю інформацію та всі наявні у нього документи та докази, які знаходяться в розпорядженні Страхувальника (Вигодонабувача), на необхідні для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та розміру завданих збитків;</p> <p>3.1.7. забезпечити представнику Страховика можливість огляду місця події,</p>

		<p>яка може бути кваліфікована як страховий випадок, та самостійної попередньої оцінки понесеного збитку;</p> <p>3.1.8. без письмової згоди Страховика не проводити ремонтних або інших робіт (дій), які пов'язані зі змінами фактичного стану пошкодженого майна на місці події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок</p> <p>3.1.9. негайно повідомити Страховику місцезнаходження втраченого майна, якщо воно знайдене;</p> <p>3.1.10. протягом 1 (одного) робочого дня повідомити Страховику про всі випадки одержання компенсацій, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого, знищеного або втраченого Майна;</p> <p>3.1.11. повідомити Страховика про третіх осіб, винних у завданні збитків, передати Страховикові всі документи та докази та/або повідомити йому всі відомості та інформацію, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до осіб, випадку відповідальних за завдані збитки (якщо такі є). Не допускати обмеження права вимоги (суброгації) Страховика та виконати усі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права регресу/суброгації до осіб, відповідальних за заподіяну шкоду. Страхувальник/Вигодонабувач не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим;</p> <p>3.2. Зазначені в п.10.1 ЗУ обов'язки повинні бути в першу чергу виконані Страхувальником. Можливість виконання вказаних обов'язків Вигодонабувачем не є підставою для їх не виконання Страхувальником. У випадку, коли виконання вказаних в пунктах 10.1.1. – 10.1.4. ЗУ вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально.</p> <p>3.3. Невиконання Страхувальником/Вигодонабувачем будь-якої з дій, передбачених п.10.1 ЗУ, дає підстави для відмови у здійсненні страхової виплати або зменшення її розміру.</p> <p>3.4. Всі повідомлення, передбачені Договором, здійснюються Сторонами в письмовій (електронній) формі або іншим способом, що дозволяє об'єктивно зафіксувати або підтвердити факт одержання повідомлення.</p> <p>3.5. Надання Страхувальнику інструкцій з боку Страховика або його представника у зв'язку з настанням події, має ознаки страхового випадку, а також вжиття Страхувальником заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку, не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.</p>
18	<p>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</p>	<p>3.6. Страхова виплата здійснюється Страхувальнику/Вигодонабувачу на підставі письмової заяви Страхувальника/Вигодонабувача по страхову виплату та страхового акту, який складає Страховик за формою, встановленою Страховиком тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитків.</p> <p>3.7. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня одержання Страховиком всіх документів, перелік яких наведено в розділі 11 ЗУ, та відповідей від Компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів; вказаний строк може збільшуватися відповідно до п.12.3. ЗУ), Страховик:</p> <p>3.7.1 приймає рішення про здійснення страхової виплати, складає страховий акт. Страхова виплата здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати підписання страхового акту, якщо зі Страхувальником/Вигодонабувачем не узгоджено інший строк страхової виплати;</p> <p>3.7.2. приймає обґрунтоване рішення про відмову у здійсненні страхової виплати, та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника/Вигодонабувача в письмовій</p>

формі з обґрунтуванням причини відмови.

3.8. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про здійснення страхової виплати, або про відмову у здійсненні страхової виплати, про що зобов'язаний повідомити Страхувальника/Вигодонабувача в письмовій формі **протягом 5 (п'яти) робочих днів**, у випадках, коли:

3.8.1. не з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків, обставини, що підтверджують право Страхувальника/Вигодонабувача на одержання страхової виплати, до з'ясування таких обставин та визначення розміру збитку (в т.ч. отримання Компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика, але не більше **90 (дев'яносто) календарних днів** з дати одержання заяви про страхову виплату та останнього з документів, необхідних для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку, передбачених **розділом 11 ЗУ**;

3.8.2. розпочате досудове розслідування у кримінальному провадженні, що має безпосереднє відношення до страхового випадку (факту, причин та обставин події, що має ознаки страхового випадку, інших обставин, які виникли до події, що має ознаки страхового випадку, і з нею пов'язані) та розміру збитку, і судом розглядається спір чи компетентними органами проводиться розслідування обставин, що призвели до настання страхового випадку, до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про: набрання рішенням у цивільній, господарській або кримінальній справі законної сили; закриття досудового розслідування у кримінальному провадженні; зупинення чи закриття досудового розслідування або судового провадження; результати закінчення розслідування компетентними органами.

3.8.3. Страховик не має можливості здійснити огляд пошкодженого Майна та/або провести власне розслідування причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, на місці такої події за незалежних від нього причин та обставин (наприклад, якщо на місці такої події існує небезпека для життя та/або здоров'я представників Страховика тощо), до припинення таких причин та обставин.

3.9. Розмір збитків визначається Страховиком шляхом проведення експертизи/дослідження або складання Розрахунку (кошторису, калькуляції) збитків. Кожна зі Сторін має право на проведення незалежної експертизи/дослідження. Незалежна експертиза/дослідження проводиться за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення. Якщо незалежна експертиза/дослідження визнала випадок нестраховим, витрати на її проведення несе Страхувальник.

3.10. За згодою Сторін страхова виплата може бути здійснена:

3.10.1. Страхувальнику/Вигодонабувачу за банківськими реквізитами одержувача, зазначеними в заяві про страхову виплату;

3.10.2. на рахунок спеціалізованих підприємств (будівельних, ремонтних тощо) за дорученням Страхувальника/Вигодонабувача, якщо Майно було відновлене/відремонтоване за попередньою письмовою згодою Страховика, згідно з належним чином оформленими документами про витрати на компенсацію збитків від страхового випадку (наряд-замова, рахунок, акт виконаних робіт тощо). Вказані документи повинні містити повний перелік робіт, їх вартість, а також вартість складових частин та матеріалів, використаних під час ремонту/відновлювальних робіт.

3.11. Розмір страхової виплати розраховується в межах страхової суми, зазначеної в ІЧД, та прямого збитку, завданого Страхувальнику/Вигодонабувачу настанням страхового випадку. Із суми завданих Страхувальнику/Вигодонабувачу настанням страхового випадку збитків вираховується знос на дату настання страхового випадку та франшиза, зазначена в ІЧД.

3.12. До суми страхової виплати включаються додаткові витрати Страхувальника, згідно з п.п.12.12., 12.13. ЗУ (у разі їх наявності та документального підтвердження), якщо їх необхідність і доцільність доведена Страхувальником).

3.13. Прямий збиток розраховується:

3.13.1. При знищенні, втраті Майна - в межах ринкової вартості Майна на дату настання страхового випадку, з вирахуванням зносу на дату настання страхового випадку/, з вирахуванням вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання.

3.13.2. При пошкодженні Майна – в межах витрат на ремонт/відновлення, в межах ринкової вартості Майна на дату настання страхового випадку, з вирахуванням зносу на дату настання страхового випадку.

3.14. Витрати включають:

3.14.1. витрати на матеріали і запасні частини для ремонту, необхідні для відновлення Майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку (з урахуванням зносу – при страхуванні на базі поточної вартості; без урахування зносу – при страхуванні на базі відновлювальної вартості);

3.14.2. витрати на оплату робіт з ремонту, необхідного для відновлення Майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

3.15. Витрати на відновлення не включають:

3.15.1. витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням Майна;

3.15.2. витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням;

3.15.3. витрати, що перевищують вартість здійснених або таких, що необхідно здійснити, матеріальних і трудових витрат на момент оцінки, виходячи з затверджених цін, норм і розцінок для даного виду робіт і витрачених матеріалів – ціна авторської роботи, тощо;

3.15.4. витрати, спрямовані на попередження та/або зменшення наслідків зсувних та просадочних процесів (витрати на укріплення схилів, витрати на запобігання подальшій просадці ґрунту, фундаменту тощо);

3.15.5. інші, здійснені незалежно від страхового випадку, витрати.

3.16. У разі, якщо на момент настання страхового випадку страхова сума становить певну частку ринкової вартості Майна на дату настання страхового випадку (тобто страхова сума менша ринкової вартості Майна), відшкодуванню підлягає така ж частка від визначених згідно з ЗУ збитків (пропорційна система відповідальності). При цьому франшиза вираховується після застосування вказаної умови пропорційності до визначених згідно з ЗУ збитків.

3.17. Страховик, на підставі документів, наданих Страхувальником/Вигодонабувачем, відшкодовує обґрунтовані та необхідні додаткові витрати Страхувальника на заходи, спрямовані на запобігання та зменшення збитків при настанні страхового випадку, **в межах 5% від розміру збитку**, розрахованого згідно із ЗУ при умові включення таких витрат до ІЧД. До таких витрат можуть бути віднесені:

3.17.1. заходи, спрямовані на врятування застрахованого майна, а саме: демонтаж та/або перенесення його в безпечне місце, відповідно до необхідних умов для його збереження та складування;

3.17.2. заходи, спрямовані на організацію місця для збереження врятованого майна, наприклад, конструкція, що легко та швидко монтується, – у випадку відсутності приміщень та/або будівель на території дії Договору (території страхування), придатних для складування та збереження врятованого майна;

3.17.3. заходи, спрямовані на термінове осушення постраждалого застрахованого майна, – у випадках, коли такі дії здатні запобігти подальшому псуванню такого майна або здатні вплинути на ступінь

пошкоджень.

3.18. Страховик, на підставі відповідних документів, наданих Страхувальником, відшкодовує додаткові витрати Страхувальника на розчистку місця, де був спричинений збиток **в межах 5% від розміру збитку**, визначеного згідно з умовами Договору. До таких витрат можуть бути віднесені:

3.18.1. оплата професійних послуг по розчищенню сміття та/або уламків, залишків постраждалого майна;

3.18.2. найм (оренда) спеціалізованої техніки;

3.18.3. сплата обов'язкових платежів, що вимагаються спеціалізованими закладами утилізації відходів;

3.18.4. послуги клінінгових компаній (чистка застрахованого майна або застрахованих приміщень, в яких зберігалось застраховане майно (килимів, меблів, підлог, стін, скляних елементів тощо, від пилу, бруду, продуктів горіння, тощо);

3.18.5. оплата професійних послуг по очищенню застрахованого обладнання та/бо його діагностування. Витрати на діагностування обладнання відшкодовуються Страховиком лише в тому випадку, якщо таке обладнання має фізичні ознаки впливу на нього страхового випадку (сажа, бруд, продукти горіння, тощо).

У разі, якщо на момент настання страхового випадку страхова сума становить певну частку ринкової вартості Майна на дату настання страхового випадку (тобто страхова сума менша ринкової вартості Майна), відшкодуванню підлягає така ж частка від визначених згідно з **ЗУ** збитків (пропорційна система відповідальності). При цьому франшиза вираховується після застосування вказаної умови пропорційності до визначених згідно з **ЗУ** збитків.

3.19. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник/Вигодонабувач уклав договори страхування Майна по аналогічних ризиках із декількома страховиками і загальна страхова сума перевищує ринкову вартість/вартість відтворення Майна, то страхова виплата відшкодування, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати ринкову вартість/вартість відтворення Майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розмірові страхової суми за укладеним ним договором страхування.

3.20. У випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, брали участь органи МВС, прокуратури й інші правоохоронні органи, страхова виплата здійснюється наступним чином:

3.20.1. 30% суми розрахованої страхової виплати здійснюється після надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань;

3.20.2. 70% суми розрахованої страхової виплати здійснюється по закінченню досудового розслідування, але не пізніше **90 (дев'яносто) календарних днів** з дати надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань, та надання Страховику всіх необхідних документів, в тому числі – копій матеріалів, які безпосередньо стосуються вчиненого кримінального правопорушення (злочину).

3.21. Загальна сума страхових виплат за Договором не може перевищувати розміру страхової суми за Договором (лімітів відповідальності). Після здійснення страхової виплати страхова сума (ліміт відповідальності) зменшується на суму здійсненої страхової виплати, Договір продовжує свою дію в межах залишку страхової суми (ліміту відповідальності). Якщо страхова виплата здійснена в у розмірі повної страхової суми, то дія Договору припиняється з моменту здійснення страхової виплати.

3.22. У разі початку досудового розслідування у кримінальному

		<p>провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, порушення провадження в порядку цивільного або господарського судочинства, рішення про страхову виплату приймається після закінчення досудового розслідування (закриття досудового розслідування у кримінальному провадженні) або винесення судом у кримінальному провадженні вироку, або винесення постанови чи ухвали суду про застосування примусових заходів медичного характеру, або винесення постанови по справі про адміністративні правопорушення, або прийняття рішення по цивільній/господарській справі. В цьому випадку строк прийняття рішення про страхову виплату може бути подовжений до 12 місяців з дати початку досудового розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, порушення провадження в порядку цивільного або господарського судочинства. При подачі Страхувальником/Вигодонабувачем заяви до суду, що стосується події, яка має ознаки страхового випадку, останні зобов'язані залучити Страховика в якості третьої особи. Порушення цього зобов'язання може бути підставою для відмови у здійсненні страхової виплати.</p> <p>3.23. Страхова виплата здійснюється у національній грошовій одиниці України в безготівковій формі шляхом її перерахування на банківські реквізити одержувача, зазначені в заяві про страхову виплату. Страховик не несе відповідальність за недостовірність зазначених реквізитів.</p> <p>3.24. Днем здійснення страхової виплати є дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.</p> <p>3.25. Після перерахування страхової виплати за реквізитами, вказаними одержувачем страхової виплати письмово в Заяві про страхову виплату, одержувач страхової виплати не може змінювати реквізити для здійснення страхової виплати. Здійснена страхова виплата не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню.</p> <p>3.26. Страхова виплата може бути здійснена представнику отримувача страхової виплати по довіреності, оформленій отримувачем страхової виплати в установленому законодавством України порядку або, у разі смерті Страхувальника/Вигодонабувача, її спадкоємцю(-ям) за законом.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>3.27. Винятки із страхових випадків</p> <p>Страховими випадками не визнаються події та не відшкодовується будь-яка шкода або збитки, що виникли внаслідок та/або завдані:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Подій, що не обумовлені як страховий ризик в Договорі страхування, та/або подій, що відбулися до початку дії Договору чи після його припинення / закінчення або поза вказаною в Договорі територією дії Договору; ▪ Дій (бездіяльності) Страхувальника (Вигодонабувача), його представників або працівників, що спричинили настання страхового випадку: невиконання, порушення чинних норм і розпоряджень органів відомчого і державного пожежного нагляду, встановлених правил збереження вогнєнебезпечних і вибухонебезпечних речовин та предметів або інших правил експлуатації, визначених для відповідних категорій майна; неприйняття заходів для попередження можливої загибелі або ушкодження Майна; ▪ Дій Страхувальника (Вигодонабувача), його працівників або представників в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин; ▪ Дії ризиків, передбачених п.п.3.2 - 3.3 ЗУ, якщо застрахована нерухомість не відповідала чинним будівельним нормам та стандартам; ▪ Дефектів і недоліків Майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховику; ▪ Самозаймання, шумування, гниття, усушки або інших природних властивостей матеріалів, з яких складається Майно;

- Розкрадання Майна під час страхового випадку, не застрахованого за ризиком втрати Майна в результаті протиправних дій третіх осіб;
- Обвалу будинків (споруд) або їхніх частин через похибки проектувальників та/або будівельників або через старіння (знос);
- Шахрайства з боку Страхувальника (Вигодонабувача), його працівників чи представників або інших осіб, допущених до користування Майном, третіх осіб тощо;
- Нез'ясування зникнення Майна.
- Ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження;
- Внаслідок та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) тимчасової окупації, оточення (блокування), воєнного конфлікту (війни, збройного конфлікту), воєнних (бойових) дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, пошкодження або знищення Майна за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті, впливу будь-якої зброї (вогнепальної стрілецької зброї, мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів);
- Внаслідок та/або прямо чи опосередковано пов'язані з: впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікročіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні.
- Впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо);
- Будь-якому майну не на суші;
- Майну гірничо-видобувних підприємства (видобування корисних копалин відкритого та закритого типу);
- Майну всіх нафтохімічних підприємств (зокрема: нафтогазовидобувних, нафтогазопереробних підприємств, підприємств, які виробляють хімікати (в т.ч. вуглеводні) з нафтопродуктів, та/або на яких відбуваються хімічні реакції з використанням вуглеводнів, які отримані з нафтопродуктів, нафто-, газо- проводи і насосні станції);
- Підприємствам що виробляють (зберігають, розбирають) фесерверки, боєприпаси, вибухові речовини і хімікати, нафтопродукти або гази в стислій

або зрідженій формі;

- Греблям, верфям, бухтам, причалам, шахтам, тунелям, галереям і колодязям, мостам і шляхопроводам, берегоукріплюючим спорудам;
- Будь-яким мережам та їх опорам (електричним, телефонним, телеграфним, зв'язку (як відео так і аудіо) тощо), включаючи але, не обмежуючись дротами, кабелями, стовпами, траверсами, розтяжками, опорами. Виключення стосується як підземного, так і повітряного обладнання яке знаходиться більше ніж 300 метрів від нерухомого Майна;
- Коштовностям і ювелірним виробам, предметам мистецтва, цінним паперам будь-якого роду, готівці;
- Інформації, даним, програмному забезпеченню (зокрема виключається будь-яка їхня втрата, пошкодження, зміна, руйнування, видалення тощо);
- Газосховищам, електростанціям будь-якого типу, дискотекам, залам гральних автоматів, малим архітектурним формам (гаражам, кіоскам тощо), рослинам, тваринам;
- Лісопильним комбінатам, пилорамам, виробництву пресованих плит, шпону та фанери, обробці дерева, виробництву меблів;
- Виробництву паперу, картону, переробці паперу, сортування і пресування макулатури та дрантя (ветоші);
- Крутильному, прядильному, канатному виробництву та переробці пряжі, виробництву постільних речей та ліжкової гарнітури; виробництву килимового покриття і тканин, обробці відходів текстильної промисловості,
- Виробництву шкіри;
- Виробництву та переробці скловолокна;
- Установкам для спалювання сміття.

3.28. Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

3.28.1. порушення (невиконання або неналежне виконання) Страхувальником (Вигодонабувачем) умов цього Договору;

3.28.2. навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача, представників та працівників Страхувальника), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено цей Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

3.28.3.вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем, представником чи працівником Страхувальника) умисного кримінального правопорушення, що призвів до настання страхового випадку;

3.28.4.подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та обставини настання страхового випадку;

3.28.5.неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страховика про обставини або про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

3.28.6.несвоєчасне повідомлення Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, (не дотримання строків сповіщення Страховика про подію згідно з п.10.1.2 ЗУ та/або письмового Повідомлення про подію згідно з п.10.1.3. ЗУ без поважних на це причин та/або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення Страховикові перешкод у з'ясуванні обставин страхового випадку та визначенні розміру збитків;

3.28.7.одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток

		<p>відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;</p> <p>3.28.8.Страховальник (Вигодонабувач) навмисно не вжив доступних заходів, щоб зменшити збитки, та/або не виконав рекомендацій, наданих Страховиком, направлених на запобігання та зменшення збитків;</p> <p>Страховальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги (суброгації) до осіб, відповідальних за заподіяні збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору, або, якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страховальника (Вигодонабувача);</p> <p>3.28.9.Страховальник (Вигодонабувач) не надав Страховикові всіх документів та/або інформацію, передбачених умовами Договору, необхідних для кваліфікації події як страховий випадок та/або визначення розміру збитків (в тому числі з причин їх знищення внаслідок страхового випадку) та/або відмова Страховальника в доступі до бухгалтерської бази даних (інших бухгалтерських документів);</p> <p>3.28.20.збитки виникли внаслідок грубої необережності Страховальника (Вигодонабувача), його представників, працівників або довірених осіб;</p> <p>3.28.21.наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором, та/або в ході досудового розслідування встановлено обставини, що унеможливають визнання події страховим випадком (закриття кримінального провадження, розслідування події за ознаками іншого злочину, що підтверджено відповідним витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань чи постановою компетентного органу);</p> <p>3.28.22.виявлення факту того, що обсяг та характер збитків не відповідають причинам та обставинам страхового випадку;</p> <p>3.28.23.наявність інших підстав, встановлених законодавством та/або Договором. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування може бути оскаржено Страховальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.</p>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	<p>4.1. Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі із урахуванням вимог Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших законодавчих та нормативно-правових актів, що визначають порядок укладання та підписання договорів на ринках небанківських фінансових послуг.</p> <p>4.2. За згодою Сторін Договір може укладатися шляхом приєднання до ЗУ, які є пропозицією Страховика невизначеному колу осіб укласти Договір за стандартним страховим продуктом «МАЙНО КОНСТРУКТИВ» та розміщуються у вигляді електронного документу у форматі, що унеможлиблює зміну його змісту, у відкритому доступі на вебсайті Страховика за адресою: https://www.express-insurance.com.ua. У разі укладення Договору шляхом приєднання такий Договір включає як свою складову частину ЗУ, а в ІЧД зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором, що укладається зі Страховальником. Підписанням ІЧД, за формою встановленою Страховиком, Страховальник приєднується до ЗУ в цілому.</p> <p>4.3. ІЧД оформлюється у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, для кожної зі Сторін.</p> <p>4.4. ІЧД за згодою Сторін може укладатися та підписуватися: –у паперовій формі, шляхом підписання ІЧД власноручними підписами уповноважених осіб Сторін. ІЧД оформлюється у двох примірниках, які</p>

		<p>мають однакову юридичну силу для кожної зі Сторін. Примірник ІЧД у паперовій формі надається Страховиком (страховим посередником у разі його залучення) Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами;</p> <p>– у формі електронного документа відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» з використанням сервісу електронного документообігу, який обрано за згодою Сторін. Підписання ІЧД у формі електронного документа здійснюється шляхом накладення кваліфікованих електронних підписів або удосконалених електронних підписів уповноважених осіб Страхувальника та Страховика. Електронні печатки Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа. Передача примірника ІЧД, укладеного у формі електронного документа (відправлення, отримання, тощо) здійснюється з використанням сервісу електронного документообігу, в якому він був підписаний, що вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі оригіналів таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування. Укладення Договору може посвідчуватися страховим полісом, страховим сертифікатом.</p> <p>4.5. Договором можуть бути встановлені інші та уточнені (конкретизовані) вимоги та особливості порядку (технології) укладення Договору.</p>
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>4.6. Головний офіс Проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна.</p> <p>Відокремлені підрозділи страховика: можна ознайомитись за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Vidokremleni_pidrozdili.pdf</p> <p>Вебсайт страховика – https://www.express-insurance.com.ua/</p> <p>Страхові посередники: з переліком можна ознайомитись за посиланням https://www.express-insurance.com.ua/agents</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>4.7. Інформація про страховий продукт розміщена у відкритому доступі на веб-сайті Страховика в Розділі «Страхові продукти» за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/productspropertyconstruct.</p> <p>Страховий продукт «Майно конструктив» не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.</p>
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>4.8. <u>Загальні умови страхового продукту «МАЙНО КОНСТРУКТИВ»</u> розміщені як окремий документ (файл) у відкритому доступі на веб-сайті Страховика та доступні:</p> <p>- для перегляду у форматі PDF за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/downloads/101.13.03.2025_ZUSP_Majno_konstruktiv.pdf</p> <p>- для завантаження у вигляді електронного документа у форматі, що унеможливило зміну його змісту, за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/downloads/101.13.03.2025_ZUSP_Majno_konstruktiv.pdf.p7s.zip</p>
25	Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії	<p>4.9. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) є (наприклад, але не обмежуючись) наступні відомості (у т.ч. будь-яка зміна відомостей, що надані Страхувальником при укладанні Договору):</p> <ul style="list-style-type: none"> – адреса місцезнаходження Майна, характеристика оточуючого середовища, місцеві географічні умови; – перелік одиниць Майна, кількість, вага, об'єм тощо, ідентифікаційні ознаки Майна, його інвентарний номер або позначка (літера) на плані ділянки (кресленні), зміна чинників (складу Майна, перепрофілювання Майна, цін на майно тощо); – вартість Майна; – цільове призначення та/або зміна цільового призначення Майна

		<p>(використання у підприємницькій діяльності, переведення об'єкту нерухомості у житловий/нежитловий фонд, цільове призначення земельної ділянки відповідно до технічної документації із землеустрою та чинного законодавства, тощо);</p> <ul style="list-style-type: none"> - технічні характеристики Майна згідно з проектною і технічною документацією; - рік будівництва/виробництва, строк та умови експлуатації, та відомі дефекти матеріалів, частин і конструкцій; - технічні характеристики будівлі (кількість поверхів, поверх розташування та площа приміщень, матеріал стін, даху, конструкцій, перекриття) та технічний стан будівлі (знесення, перебудова, перепланування, переобладнання, переустаткування), проведення ремонтних, будівельно-монтажних робіт; - технічні характеристики систем водо-тепло-газо-електро постачання; - технічні характеристики устаткування та обладнання; - перехід права власності/користування/розпорядження Майном до іншої особи (зміна власника, отримання/передача майна в оренду/суборенду чи заставу); - наявність засобів та систем захисту чи охорони майна; - звільнення чи залишення без нагляду на строк більший, ніж 60 днів, споруд, будівель та приміщень, які безпосередньо (зверху, знизу, збоку) примикають до застрахованих споруд, будівель та приміщень або до споруд, будівель та приміщень, в яких знаходиться Майно; - наявність протипожежних систем та засобів захисту від пожежі, відстань до найближчої частини пожежної охорони; - відомі Страхувальнику ризики, такі як: небезпечні властивості речовин та матеріалів, що використовуються, небезпечні виробничі процеси та операції, небезпечне обладнання; - наявність збитків за останні 3 роки (наявність або відсутність фактів страхових випадків, причиною яких були події, аналогічні ризикам щодо яких укладається Договір, які виникали до укладення Договору); <p>інші відомості/обставини, що впливають на збільшення ступеню страхового ризику, розмір страхового платежу та визначення умов Договору, а також будь-які зміни таких обставин, що, якби Сторони мали змогу це передбачити, то договір взагалі не було б укладено, або було б укладено на інших умовах.</p>
26	Застереження для споживача	<p>4.10. Страхувальник зобов'язаний ознайомитись до укладення Договору з інформацією про:</p> <ul style="list-style-type: none"> - страхові ризики та обмеження страхування (пп.2.5-2.7 ІДССП); - ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування (п.2.11 ІДССП); - порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат (п.3.6 ІДССП); - винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат (пп.3.25-3.26 ІДССП).